

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 15日

事業所名 Ambiデイ教室 (仙北第二教室) 保護者等数 (児童数) 27 回収数 19 割合 70 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		・状況に合わせて、学習と余暇活動スペースを区分けしています。また、個別対応の空間も確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		・学習、運動(OT)、余暇活動、SSTなど、その子に合わせた内容が提供できるようにしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	・見ていないのでわかりません。	・建物の構造上、バリアフリー化が難しいところもありますが、可能な範囲で補助器具の設置等配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2	0		・保護者様から聞き取りで得たニーズを、相談を重ねながら反映させております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	・参加できるかわかりませんが高校生等の大きい子が交流できるイベント等があれば良いと思います。(小さい子メインだと大きい子が参加しづらくなるため)	・ご意見有難うございます。高学年向けのイベントを実施できるよう検討していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	4	・あるのかわかりません。	・デイサービスを利用する経緯を考慮して現状は交流する場を設けてはおりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		・ご理解して頂けるよう説明をしています。また、不安に思うことや疑問等随時間きやすい環境づくりを意識しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・思いがけない写真を届けて頂き毎回子供の姿に助けられ、先生方には感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。今後も事業所内での活動や様子、変化が保護者様にも伝わるよう努めていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	・本来であれば親の私がしなければならぬこと、時間も問わず親身になって頂いていること、嫌な顔せずいつも対応していただきありがとうございます。本当に私の支えとなっております。今後も息子ともどもお世話になりたいと思っています。	・ご意見ありがとうございます。お子様はもちろんですが、少しでも保護者様の負担軽減へのお手伝いも同時にできればと思っています。今後も何かありましたら迅速に対応をしていきたいと思っておりますので、どんなことでもまずはご相談いただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	5	・わかりません ・保護者会をしてほしいです。	・ご意見ありがとうございます。なるべく実施できるよう検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	・苦情を伝えたことがないのでわかりません、 ・聞いたことがないのでわかりません。	・苦情相談受付担当者および責任者を配置しております。ご連絡を頂いた際は迅速に対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		連絡帳や電話、送迎時の時間を使って情報共有を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	わかりません。	定期的な会報発行は行えておりません。毎月の希望予定表にて、その月の活動イベント等を告知させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2	0		事業所内の掲示物や写真、名前の掲示を含め、個人情報のすべてに注意しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	わかりません。	各マニュアルを整え対応をしています。初年度に改めて保護者への周知・説明を行うと共に改定時には随時周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0		定められた年2回に加え合計3回の防災訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	・しています。何よりこれが一番です。いつもありがとうございます。 ・「今日アンビ？」と以前よりも聞いてくることが増えました。楽しく通うことが出来ているのも先生方のお陰です。ありがとうございます。 ・行けば楽しいと思いますが行く前は「やることがない」と言っています。少しの時間でもやることを決めたら、行きたいと思う気持ちが増えるのではないかと思います。	・ご意見ありがとうございます。楽しくご利用いただけて、私たちも嬉しく思います。これからも今以上に楽しく通っていただけるよう心掛けていきたいと思っております。 ・利用時に何をやるか（軽い聞き取り等実施）を話し合いながら参加できるよう努めていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0		いつもご理解とご協力を頂きまして、ありがとうございます。今後も楽しく過ごせて安心できる場所として思っただけのように努めていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。