

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 15日

事業所名 Ambiデイ教室

保護者等数(児童数) 37

回収数 25

割合 67 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	1	・わからない。 ・加賀野教室よりは狭いと感じるが、子どもの体調によっては落ち着ける感じがすると思う。	ガイドラインでは適正な広さではありますが、児童数や活動によっては狭く感じることもあるかと思えます。今後も上ノ橋教室の環境の良さを活かしながら、引き続き活動内容・活用の仕方・過ごし方等検討しながら質の高い支援を目指していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	・先生方の配置が分からないため。	契約時の書類、イベントの際のアルバム等での説明・紹介はしておりますが、職員の配置(職種含め)について詳しくご説明する機会が少なかったと反省しております。今後保護者の皆様にどのような配置で構成されているのか知っていただけるよう検討していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	1	・わからない。	現時点で通所している児童が安全に過ごすための設備は備わっていると思っております。今後必要があればその都度検討しできる限りの配慮を行っていきたく思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	・いろいろなプログラムが用意されていて楽しそう。 ・子どもたちが楽しく過ごせるように様々なクラブ活動を提案していただいている。	通年通りプログラムへのご評価、更に新たに取り組んでいる土曜日午前中の活動にもご評価いただき嬉しく思っております。今後も子どもたちが楽しみに通い様々な経験を重ねることができるよう、その時のニーズに合わせて変化させていながら計画していきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	10	・把握していないため。 ・詳細は不明ですが、子どもからそのような話を聞かない。	現在児童館等との積極的な交流は行っておりません。様々な交流の機会を大切にしたいと思うとともに、個人情報保護の観点で難しく思うところもあるため慎重に検討して行きたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・小学校入学～現在までずっと利用して見ていただいているので、子どもの発達や特性についてよく知っていただいております、安心して預けられる。	連絡帳や送迎の際には日々の様子を可能な限りお伝えし、情報を共有したいと考えております。今後もそれぞれの利用児童様、ご家庭の今に寄り添った支援を行うことができるよう、ニーズに合わせて電話・面談等で情報を共有できればと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・面談で子どもの様子を詳しく知る事ができ、今後の支援のことなども教えていただき、ありがとうございます。 ・モニタリングでは丁寧にお話をきいていただき、色々と参考になる。	保護者様にはお忙しい中日程を調整して足を運んでいただき感謝しております。日頃の様子を直接お顔を合わせて情報を共有させていただく貴重な時間だと思っております。今後もお子様を大切に思われている保護者様と同じ視点に立ち、支援を検討していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	13	・私達が参加できていないため。 ・特に求めない。 ・保護者会の存在は不明。 ・交流会等あれば良いと思います。	現在保護者様同士の交流の機会は設けることができていません。様々なご意見がある中で、その時の状況等(感染症流行等)もふまえてどのような形で交流の場を設けるのが良いのか検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	・まだ経験していないため。	当教室では苦情対策窓口等を設置しております。ご意見等ありましたら責任者にご連絡いただくと幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	・不明。	当教室では火災対策避難訓練と水害対策避難訓練を実施しております。実施報告と有事の際の願いはお手紙を通して訓練の都度行っております。今後も保護者様にも情報を共有させていただき、職員・児童・保護者様で有事の際に備えていきたいと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。プログラムに参加できない時も無理せず見学するなど対応してもらえて助かる。 ・とても楽しみにしている。 ・クラブ活動を楽しみにしている。 ・いつも通うのを楽しみにしている。 	土曜日午前の活動・プログラムに対して、お子様方が楽しみにしてくれているとお声をいただき大変嬉しく思います。今後も楽しみに通っていただけるような計画を立てながら、お一人お一人が心地よく過ごすことができるよう姿に寄り添い配慮していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の営業時間を長くして欲しい。 ・丁寧に子どもと向き合ってください感謝している。 	支援の満足度を高く評価していただき嬉しい限りです。今回いただきましたお声に関しても検討させていただきながら、今後もより良い支援を提供することができるよう努めて参ります。日頃行き届いていない点多々あるかと思っておりますが、今後ご助言いただけますと幸いです。宜しくお願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。