

(様式7)

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 Ambiデイ教室(加賀野教室) 保護者等数(児童数) 41 回収数 25 割合 61 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	・未記入1 ・加賀野教室はまだ入ったことが無い為現段階では不明です。	多くの方がスペースについて十分と認識されている様で有難いです。今後も広さを生かした活動を考えていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・先生方の配置がわからない。	職員の職種や人数が把握しにくい点があると思われますので、新年度に職員紹介のお手紙を改めて配布したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	・未回答1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	・未回答1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	・色々なプログラムが用意されていて楽しそうです。 ・子ども達が楽しく過ごせるように色々なクラブ活動を提案して頂いています。 ・様々なプログラムがあり、子ども達も選ぶのがとても楽しいようです。季節に合った内容で	プログラムに関してたくさんのお褒めの言葉を頂き光栄です。今後も楽しいと思えるプログラムを考えていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	11	・詳細不明 ・よくわかりません。 ・把握していないため。	加賀野教室での児童クラブ等との交流は今のところございません。個人情報保護の観点から、今後も交流に関しては慎重に検討していきたいと思えます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・毎回丁寧に説明して頂きありがとうございます。	お褒めの言葉ありがとうございます。デイでどんなことをしているのかを知って頂くことで安心して通って頂けるよう、今後も情報共有に努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・小学校入学時～現在までずっと見て頂いているので子どもの発達や特性についてよく知っていただいております。安心して預けられると感じる。	長らく通って頂きありがとうございます。日々成長していく子どもたちの姿を、今後もきめ細やかに伝えていきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・丁寧に話を聞いてくれて子育てについて心配なことや将来のことについて様々なアドバイスを頂けて助かっています。	お褒めの言葉ありがとうございます。 日々の育児はご家庭で手を尽くされていると思いますので、当教室では今後も保護者様が必要とされた時に助言をする形で寄り添ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	13	・不明 ・特に求めない。 ・交流会等があれば色々とお話が聞けるので有難いです。 ・私達が参加できていないため	交流会をご希望される声も上がっておりますので、今後検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	・まだ把握していないため	苦情対応への体制に関しましては把握されていない方が複数おりましたので、お便り等にて周知してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	・15日の会報とても楽しみに待っています！	毎月の会報を楽しみにして頂きありがとうございます。お子様がデイでどんな様子で過ごしているのかが分かりやすいよう、今後も会報等にてお知らせしてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	・不明	当教室では年に2回災害訓練を実施しております。その際の様子や避難場所等もお便りにて年2回配布しておりますので、次回の訓練時にご覧いただけますと幸いです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	・未回答1 ・クラブ活動を楽しみにしている。 ・本当に助かっています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。苦手なプログラムでも見学するなど参加の仕方を工夫してもらえて助かってます。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎日予定表をチェックしています。下校時間が遅いので、プログラム参加できない時もあるみたいですが、「できるかな？大丈夫かな？」とみんなのこと	多数のご家庭に通所を楽しみにして頂いていること、光栄です。特にプログラムなどの活動に対する満足度が高いようなので、今後も楽しい活動を提供してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもどうぞよろしくお願ひします。</li> <li>・長期休暇の営業時間を長くしてほしい。</li> <li>・丁寧に子どもと向き合っているいただき感謝しています。</li> </ul>	<p>全ご家庭において満足度が高い結果となり、誠に感謝しております。今後も子どもたちや保護者様に真摯に向き合っていきたい所存です。長期休暇の営業時間に関しましては、療育特化型の教室ということもありサービス提供の質とのバランスを加味しながら考えていきたいと思ひます。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。